

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
แผนงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic JOBS)														
1	พัฒนาการเข้าถึงบริการการแพทย์แผนไทยต่อผู้รับบริการ	อัตราการใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้รับบริการ	80%	ออกหน่วยให้บริการแพทย์แผนไทยร่วมกับสหวิชาชีพ เช่น วันคัดกรองผู้สูงอายุประจำปี โดยสอนท่ากายบริหาร ฤๅษีดัดตน	อัตราผู้ป่วยที่ได้รับการบริการแพทย์แผนไทย		80%	80%	80%	80%	<50%	HDC		เกตุสุดา
			90%	ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านกลุ่มผู้ป่วย IMC ร่วมกับสหวิชาชีพ	อัตรากลุ่มผู้ป่วย IMC ที่ได้รับการบริการแพทย์แผนไทยในชุมชน		60%	70%	80%	90%				
			100%	ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านหญิงหลังคลอดในพื้นที่ตำบลหนองแดงเพื่อติดตามอาการและให้คำแนะนำ พร้อมนัดหมายมารับบริการฟื้นฟูหญิงหลังคลอดด้วยการแพทย์แผนไทย	อัตราหญิงหลังคลอดในพื้นที่ตำบลหนองแดงที่เข้ารับบริการฟื้นฟูหญิงหลังคลอดด้วยการแพทย์แผนไทย		80%	90%	95%	100%				
				การเบิกจ่ายยาสมุนไพรให้แก่ผู้รับบริการทุก Visit	อัตราการเบิกจ่ายยาสมุนไพร		50%	60%	70%	80%				
2	เพิ่มการเข้าถึงบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในสิทธิ์เบิกได้จ่ายตรง	รายได้ในการให้บริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในสิทธิ์เบิกได้จ่ายตรง	>400,000 บาท/ปี	เพิ่มการนัดหมายการเข้ารับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก 3 ครั้ง/สัปดาห์/คน	รายได้ในการให้บริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในสิทธิ์เบิกได้จ่ายตรงไม่ต่ำกว่า 400,000 บาทต่อปี	300,000 บาท/ปี	100,000 บาท/ปี	100,000 บาท/ปี	100,000 บาท/ปี	100,000 บาท/ปี	<350,000 บาท/ปี	HosXP		เกตุสุดา, พัชรินทร์, ชนบุตศรีบุญณ์ , ธิญารัตน์
3	พัฒนาระบบบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในระดับมากที่สุด.	90%	ปรับปรุงห้องการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกให้สะดวก สะอาด ปลอดภัย เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจและมั่นใจในการบริการ	อัตราความพึงพอใจของสิ่งแวดล้อมในการรับบริการแพทย์แผนไทย		80%	80%	85%	90%	<90%	แบบประเมินความพึงพอใจ		เกตุสุดา, พัชรินทร์, ชนบุตศรีบุญณ์ , ธิญารัตน์
			100%	แจ้งกระบวนการและขั้นตอนการรักษาทุกครั้งให้ผู้ปวยมาเข้ารับบริการ	อัตราความพึงพอใจของกระบวนการรักษาของผู้รับบริการ		ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	ทุกครั้ง				
			90%	กิจกรรมพัฒนาพฤติกรรมบริการ(Service Mide) ของเจ้าหน้าที่ในแผนกแพทย์แผนไทย	อัตราความพึงพอใจต่อในรับบริการต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน		80%	83%	85%	90%				

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569
หน่วยงาน การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
			100%	ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรักษา ก่อนการให้บริการทุกวัน	อัตราความไม่พร้อมใช้ของเครื่องมือในการให้บริการ		95%	95%	100%	100%				
			85%	อัตราการรอคอยในการรับบริการแพทย์แผนไทยไม่เกิน 30 นาที	ข้อร้องเรียนต่อการรอคอยในการรับบริการนานกว่ากำหนด		70%	75%	80%	85%	<80			
5	พัฒนาและติดตามการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน	อัตราการติดตามและวิเคราะห์ความเสี่ยงในหน่วยงาน	100%	รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง.ประเภทหัตถการ (เช่น ระบบ, ฟกช้ำ, การเกิดแผลใหม่จากการประคบสมุนไพร)	อัตราความสำเร็จในการติดตามผล RCA ในหน่วยงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก		100%	100%	100%	100%	95%	รายงาน RM, แบบบันทึกการตรวจอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในแผนก		เกตุสุดา, พัชรินทร์, ชนบทศรัณณ์ , ธิญญารัตน์
			95%	รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง(ข้อห้าม-ข้อควรระวัง) ในการทำหัตถการแพทย์แผนไทย			ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	<95%			
			100%	รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงเกี่ยวกับความปลอดภัยอุปกรณ์			ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	ทุกครั้ง	100%			
งานประจำที่สำคัญ (routine jobs)														
1	ให้บริการ ตรวจ วินิจฉัย รักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคฟื้นฟูสภาพด้านการแพทย์แผนไทยขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ	ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่มารับบริการในระดับปฐมภูมิได้รับการรักษาด้วยการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	25%	ด้านบริการบำบัดรักษา: จัดบริการนวดราชสำนัก การประคบสมุนไพร หรือการอบไอน้ำสมุนไพร เพื่อบรรเทาอาการปวดเมื่อยและภาวะความเครียดตามมาตรฐานวิชาชีพ การให้คำแนะนำด้านสุขภาพ: เช่น การให้คำแนะนำเรื่องการปฏิบัติตัว, การบริหารร่างกาย, การรับประทานอาหาร, การปรับพฤติกรรม	ร้อยละของผู้ป่วยนอกที่มารับบริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกในโรงพยาบาลแม่จริม	17%	17%	20%	25%	25%	17%	HDC,43 แฟ้ม		เกตุสุดา

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
				การให้บริการการแพทย์ทางเลือกที่หลากหลาย: การพอกเข้าสมุนไพร,การแช่มือแช่เท้าสมุนไพร										
2	บันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง จัดเก็บข้อมูล ให้บริการข้อมูลเบื้องต้น เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในการดูแลสุขภาพ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	แพทย์แผนไทยมีการบันทึกเวชระเบียนอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน	100%	แพทย์แผนไทยมีการบันทึกและการทบทวนเวชระเบียนอย่างถูกต้องตามมาตรฐานทุกไตรมาส ร้อยละของข้อมูลการให้บริการที่บันทึกในระบบ (เช่น HosXP,43 แฟ้ม, Thai TM ฯลฯ) ครบถ้วนและถูกต้องตามเวลาที่กำหนด	จำนวนรายงานการติด C จากความผิดพลาดในการบันทึกเวชระเบียน	200 เคส/ปี	< 5 เคส	< 5 เคส	< 5 เคส	< 5 เคส	: 20 เคสต่อปี	HosXP,43แฟ้ม		เกตุสุดา
3	พัฒนาบุคลากรในกลุ่มงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ทักษะความรู้ความสามารถในการพัฒนางาน		ส่งเสริมการอบรมหรือศึกษาต่อแก่แพทย์แผนไทยและ ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะใหม่ๆ	บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ทักษะความรู้ความสามารถในการพัฒนางาน		>1หลักสูตร/ปี						เกตุสุดา, พัชรินทร์, ชนบุดศรีบุญณ์ , ธัญญารัตน์	