

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน กายภาพบำบัด

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ	
						Q1	Q2	Q3	Q4					
งานตามนโยบายของกระทรวงฯ จังหวัด และโรงพยาบาล														
1	พัฒนาระบบการรับบริการกายภาพบำบัดให้มีความทันสมัย (งานที่ได้รับมอบหมาย)	อัตราความสมบูรณ์ของการนัดหมายทำกายภาพบำบัด ผ่าน หมอพร้อม station	90%	นัดผู้รับบริการทุกรายผ่าน หมอพร้อม station	อัตราของผู้รับบริการที่ได้รับการนัดผ่าน หมอพร้อม station	50%	60%	70%	80%	50%	หมอพร้อม station / hos-xp		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร /กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ	
		อัตราความสำเร็จของการให้บริการกายภาพบำบัดแบบ one stop service	90%	ให้บริการเปิดบัตรและขอ Authen code ณ แผนกกายภาพบำบัด	อัตราผู้ป่วยนัดทำกายภาพบำบัดได้รับการเปิดบัตรและขอ authen code ทุกราย	90%	90%	90%	90%	80%	Hos-xp		นางกุสุมา ชมภูเทศ	
				ให้บริการปิดสิทธิ์การรักษา ณ แผนกกายภาพบำบัด	อัตราผู้รับบริการที่ติด c จากการไม่ปิดสิทธิ์ได้รับการแก้ไขทุกราย	100%	100%	100%	100%	99%	ข้อมูลติด C ในโปรแกรม Disability portal		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร /กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ	
2	ส่งเสริมการเข้าถึงอุปกรณ์ช่วยเหลือที่จำเป็นสำหรับผู้รับบริการ	อัตราความเพียงพอในการจ่ายอุปกรณ์แก่ผู้ป่วย	80%	กิจกรรมการสร้างวัสดุที่มีความต้องการ LS support เครื่องช่วยเดิน และแผ่นรองฝ่าเท้าเฉพาะราย ใน ต.หนองแดง อ.แม่จริม	อัตราความเพียงพอในการส่งจ่าย LS support เครื่องช่วยเดิน และแผ่นรองฝ่าเท้าเฉพาะราย ตามแพทย์สั่งในเขต ต.หนองแดง อ.แม่จริม	100%	100%	100%	100%	80%	MIS		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร	
3	ส่งเสริมการให้บริการในผู้รับบริการสิทธิเบิกได้	รายได้จากการให้บริการสิทธิเบิกได้ 600,000 บาท/ปี	90%	นัดหมายผู้ป่วยสิทธิเบิกได้จ่ายตรง/เบิกได้ อปท.	รายได้จากการให้บริการสิทธิเบิกได้ 600,000 บาท/ปี	400,000 บาท/ปี	150,000 บาท	150,000 บาท	150,000 บาท	150,000 บาท	350,000/ปี	Hos-xp , MIS , Disability , RCMplus		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร /กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ
4	พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานกายภาพบำบัดระบบบริการ	อัตราความพึงพอใจด้านพฤติกรรมบริการ	95%	ผู้ป่วยประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการกายภาพบำบัด	อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด	95%	95%	95%	95%	80%	แบบประเมินความพึงพอใจ		กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ/ นางกุสุมา	
					จำนวนข้อร้องเรียนต่อพฤติกรรมบริการ	0	0	0	0	0	กล่องรับข้อร้องเรียน		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร /กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ	
		การต่อยอดงานคุณภาพจากงานประจำ (R2R , CQI)	1	นักกายภาพบำบัดทบทวนระบบงานเดิมและพัฒนาต่อยอดงานประจำให้มีคุณภาพ	การจัดทำ R2R หรือ CQI เพื่อพัฒนางานกายภาพบำบัด	1 เรื่อง/ปี	1 เรื่อง/ปี	1 เรื่อง/ปี	1 เรื่อง/ปี	1 เรื่อง/ปี	การจัดทำ R2R หรือ CQI เพื่อพัฒนางานกายภาพบำบัด		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร/ กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ /นางกุสุมา ชมภูเทศ	
5	เพิ่มประสิทธิภาพติดตามผลและวิเคราะห์ความเสี่ยงในหน่วยงาน	อัตราการติดตามและวิเคราะห์ความเสี่ยงในหน่วยงาน	80%	นักกายภาพบำบัดและผู้ช่วยนักกายภาพบำบัดมีการรายงานความเสี่ยงในหน่วยงานภายในวันหลังจากเกิดอุบัติการณ์	อัตราความสมบูรณ์ครบถ้วนของการรายงานความเสี่ยงในหน่วยงาน	80%	80%	80%	80%	80%	แบบรายงานความเสี่ยง		กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ	
				กำหนดแนวทาง RCA ให้แก่ความเสี่ยงสำคัญของหน่วยงานที่มีระดับ E up	อัตราความสำเร็จของการติดตามผล RCA ในหน่วยงานกายภาพบำบัด	100%	100%	100%	100%	100%	แบบรายงานความเสี่ยง		กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ	
งานประจำที่สำคัญ (routine jobs)														
1	รักษามาตรฐานการดูแล ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ทางกายภาพบำบัด	อัตราความสำเร็จในการรักษาผู้ป่วยทางระบบกระดูกและกล้ามเนื้อที่มีรักษากายภาพบำบัดที่มีระดับการปวดลดลงมากกว่า 2 คะแนน	80%	ซักประวัติ ตรวจร่างกาย วางแผนการรักษาและรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพกายภาพบำบัด สอบถาม VAS score ทุกครั้งที่ผู้ป่วยมารับบริการ	อัตราความสำเร็จในการรักษาผู้ป่วยทางระบบกระดูกและกล้ามเนื้อที่มีรักษากายภาพบำบัดที่มีระดับการปวดลดลงมากกว่า 2 คะแนน	70%	80%	80%	80%	80%	70%	Hos-xp		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร /กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ
		อัตราความพร้อมใช้ของทรัพยากรในหน่วยงานและเครื่องมือทางกายภาพบำบัด	100%	ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัดมีการเตรียมความพร้อมใช้ของทรัพยากรและเครื่องมือทางกายภาพบำบัดก่อนการให้บริการผู้ป่วยทุกวัน	อัตราความพร้อมใช้ของทรัพยากรในหน่วยงานและเครื่องมือทางกายภาพบำบัด	100%	100%	100%	100%	100%	95%	ข้อมูลตรวจความพร้อมใช้ทางกายภาพบำบัดประจำวัน		นางกุสุมา ชมภูเทศ
		อัตราผู้ป่วย IPD ได้รับการรักษาฟื้นฟูโดยนักกายภาพบำบัดภายใน 24 ชม. หลังได้รับการ Consult	100%	เจ้าหน้าที่ให้บริการกายภาพบำบัดในผู้ป่วย IPD ภายใน 24 ชม. หลังได้รับการ Consult	อัตราผู้ป่วย IPD ได้รับการรักษาฟื้นฟูโดยนักกายภาพบำบัดภายใน 24 ชม. หลังได้รับการ Consult (ยกเว้นวันหยุดราชการ)	100%	100%	100%	100%	100%	95%	Hos-xp		กภ.นารีรัตน์ สุริยสาร /กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ
2	เพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูผู้ป่วยกลุ่มโรค IMC	อัตราการติดตามฟื้นฟูผู้ป่วยกลุ่มโรค IMC	80%	เจ้าหน้าที่ให้บริการเยี่ยมบ้านฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย IMC ร่วมกับสหวิชาชีพทุกสัปดาห์	อัตราผู้ป่วยกลุ่มโรค IMC ได้รับการฟื้นฟู โดยมีค่า Barthel index > 2 คะแนน ภายในระยะเวลา 6 เดือน	81.48%	85%	80%	80%	80%	80%	Disability portal		กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ
				เจ้าหน้าที่ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย IMC ward ภายใน 24 ชม.หลังได้รับการ Consult	ผู้ป่วยกลุ่มโรค IMC ward ได้รับการฟื้นฟู โดยมีค่า Barthel index > 2 คะแนน ก่อนได้รับการ D/C		80%	80%	80%	80%	80%	Hos-xp		กภ.สำเนา สุวรรณนันทญาณ