

หน่วยงาน ทันตกรรม

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
งานตามนโยบายของกระทรวงฯ จังหวัด และโรงพยาบาล														
1	ส่งเสริมสุขภาพช่องปากเด็กปฐมวัยให้มีสภาวะช่องปากที่ดี	ร้อยละเด็ก 3 ปี ปราศจากฟันผุ (caries free)	65	เด็ก 0-2 ปี:	1) ร้อยละเด็ก 0-2 ปี ได้รับการตรวจช่องปาก	53.85	10	25	40	55	10	HDC		มันดรีนี
		ร้อยละเด็ก 3-5 ปีที่มีฟันผุได้รับการรักษา (cavity free)	85	1) ตรวจช่องปาก เคลือบฟลูออไรด์ ฝึกทักษะผู้ปกครองในการทำความสะอาดช่องปากเด็ก ร่วมกับกลุ่มงานปฐมภูมิและองค์รวม และนัดมารับบริการทันตกรรม	2) ร้อยละผู้ปกครองได้รับการฝึกทักษะการทำความสะอาดช่องปาก	50	10	25	40	55	10	HDC		มันดรีนี
				เด็ก 3-5 ปี	1) ร้อยละเด็ก 3-5 ปี ได้รับการตรวจช่องปาก	100		90		90	60	HDC		สุกัญญา
				1) ออกตรวจคัดกรองเด็ก 3-5 ปี ใน ศพด. และ รร. + เคลือบฟลูออไรด์ ปีละ 2 ครั้ง 2) ชี้แจงและสนับสนุน ศพด. ในการประเมิน ศพด. มาตรฐานทันตสุขภาพ 3) คืบข้อมูลสภาวะช่องปากและการรักษาต่อ + ฝึกปฏิบัติการแปรฟัน แก่ผู้ปกครอง ในกิจกรรม tripleP 4) รักษาต่อเนื่องและให้ทันตศีกษาขยายบุคคลจนมีสภาวะช่องปากที่ดี	2) ร้อยละเด็ก 3-5 ปี ได้รับการทาฟลูออไรด์	96.55		90		90	60	HDC		สุกัญญา
				3) ศพด.มาตรฐานทันตสุขภาพ ไม่ได้ประเมินชี้แจงเกณฑ์แก่ ศพด. ตรวจช่องปาก ทาฟลูออไรด์ และคืนผลตรวจแ	3) จัดกิจกรรมให้ความรู้ฝึกทักษะการทำความสะอาดช่องปากเด็กแก่ผู้ปกครอง	ไม่ได้ประเมิน	57.14	65	65	65	65	40	HDC	
				4) ร้อยละเด็ก 3 ปีปราศจากฟันผุ			40	60	75	85	40	รายงานจากแอปพลิเคชันตรวจฟันของทันตกรรม		สุกัญญา
				5) เด็ก 3-5 ปี ฟันดีไม่มีรอยโรคฟันผุ (ฟันผุได้รับการรักษา)										
2	service mind ให้บริการดูญาติมิตร	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	85	1) กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็น KPI ของทุกคน 2) สำรวจความต้องการของผู้รับบริการ 3) จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจแยกประเภทตามความต้องการของผู้รับบริการ ดังนี้ 3.1 ด้านพฤติกรรมบริการ 3.2 ด้านการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาที่ครบถ้วน 3.3 ด้านความสะอาด สะดวก สบาย ของสถานที่ 3.4 ด้านระยะเวลาารอคอย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	94.7	85	85	85	85		แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทันตกรรม		ทุกคน
3	การพัฒนาคุณภาพ/บริหารความเสี่ยง	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (ติดตามจากทะเบียนความเสี่ยง)	80	กำหนดให้ทุกวันศุกร์บ่ายเป็นวันทบทวนและพัฒนาคุณภาพงานทันตกรรม โดยทบทวนจาก ความเสี่ยงสำคัญที่เคยเกิด, potential harm, ปัญหาที่แต่ละคนพบ และการพัฒนางานประจำให้ดีขึ้นและง่ายขึ้น โดยมีมอบหมายให้มี risk owner	ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (ติดตามจากทะเบียนความเสี่ยง)			40		80	risk register		ทุกคน	
4	เพิ่มรายรับ	รายได้สุทธิจากการทำฟันเหี่ยมทั้งแบบถอดได้และติดแน่น	มากกว่าปีก่อน 20% (240,000 บาท)	1) แนะนำและนัดผู้สูงอายุที่ได้รับการตรวจช่องปากเข้ารับการทำฟันเหี่ยม 2) ร่วมมือกับเครือข่ายบริการในการส่งต่อ/ขอคิวนัด	รายได้สุทธิจากการทำฟันเหี่ยมทั้งแบบถอดได้และติดแน่น		10%		20%		ทะเบียนรายการฟันเหี่ยม		ทันตแพทย์	
		จำนวนรายได้จากการให้บริการทันตกรรมในสิทธิ์ - สิทธิ์ประกันสังคม - สิทธิ์เบิกได้	100,000 บาท 720,000	หากกลุ่มเป้าหมายร่วมกับทีมจัดหารายได้โรงพยาบาล และนัดมารับบริการทันตกรรมอย่างต่อเนื่อง (tx. & maintenance phase)	จำนวนรายได้จากการให้บริการทันตกรรมในสิทธิ์ - สิทธิ์ประกันสังคม 100,000 บาท - สิทธิ์เบิกได้ 720,000 บาท		50,000 360,000		100,000 720,000		ทุกคน			
		ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการตรวจและขัดฟัน/ชุดหินปูน (FS 500 Baht)	75	ตรวจช่องปากให้ความรู้การดูแลช่องปากแก่หญิงตั้งครรภ์ร่วมกับกลุ่มงาน	ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการตรวจและขัดฟัน/ชุดหินปูน		40%	50%	60%	75%		ทุกคน		

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน ทันตกรรม

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
						Q1	Q2	Q3	Q4				
5	LEAN นำเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน	ปี 69: ระบบนัดออนไลน์ผ่านหมอพร้อมแอฟพลิเคชั่น - ร้อยละการใช้กระดาษสำหรับนัดหมายลดลง	20% จากปีก่อน	1) ร่วมกันทบทวน ถึงขั้นตอน/กระบวนการทำงาน ที่ต้องการลดความซับซ้อน ลดขั้นตอน ทำงานง่ายขึ้น และลด human error ได้แก่ ระบบนัด ระบบบันทึกการตรวจช่องปากนอกสถานบริการและการสรุป /วิเคราะห์ผล ระบบตรวจเช็คของเข้าออก stock ระบบ x-ray และการแสดงผล ขั้นตอนการอธิบายรอยโรคในตำแหน่งที่ผู้ป่วยเห็นไม่ชัด 2) ศึกษาข้อมูล	ร้อยละการใช้กระดาษสำหรับนัดหมายลดลง		5%	10%	15%	20%		ดูจำนวนการเบิกกระดาษนัด จากทะเบียนคุมรหัส	ทุกคน
งานประจำที่สำคัญ (routine jobs)													
1	จัดระบบบริการ สถานที่ที่เป็นมิตรต่อผู้รับและผู้ให้บริการ รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ สะอาดปลอดภัย พร้อมใช้งาน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการทันตกรรม (ด้านพฤติกรรมการบริการ การได้รับข้อมูลการรักษาที่ครบถ้วน สถานที่และระยะเวลารอคอย)	85	1) เจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรม careD+ และกำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็น KPI ของทุกคน	1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการทันตกรรม (ด้านพฤติกรรมการบริการ	94.7	80	85	88	90		แบบประเมินความพึงพอใจ	ทุกคน
				2) ปรับปรุงสถานที่ให้สวยงาม ผ่อนคลาย สะอาดปลอดภัยตามมาตรฐาน	2) ร้อยละวัสดุอุปกรณ์ทางทันตกรรมในคลินิกแต่ละห้อง จัดวางอย่างเป็นระเบียบ	93	80	85	88	90	70	แบบประเมิน	ภพัริยา
				3) ทบทวนและจัดการเครื่องมือทางทันตกรรมตามมาตรฐาน IC	3) ร้อยละความสะอาดเรียบร้อยบริเวณเทแบบพิมพ์ฟัน	100	80	85	88	90	70	แบบประเมิน	ประสิทธิ์
				4) จัดทำแผนและทะเบียนการบำรุงรักษาเครื่องมือสำคัญ	4) ร้อยละการจัดเรียงอุปกรณ์ถูกต้องตามหมวดหมู่และ first in - first out	91	90	90	90	90	70	แบบประเมิน	ประสิทธิ์, ภพัริยา
				5) สร้างช่องทางติดต่อเพื่อปรึกษาและนัดล่วงหน้า เพื่อลดระยะเวลารอคอย	5) จำนวนปฏิบัติการที่ไม่ทำความสะอาดยูนิตทันตกรรมวัสดุ อุปกรณ์ที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่งหลังทำหัตถการ	1	0	0	0	0		รายงาน RM	ประสิทธิ์, ภพัริยา
				6) สร้างระบบนัดที่สะดวกแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อการนัดหมาย และติดตามจนผู้รับบริการมีสุขภาพช่องปากที่ดี	6) ร้อยละการบำรุงรักษาเครื่องมือทันตกรรมตามแผน	NA	90	90	90	90	70	ทะเบียนเครื่องมือทันตกรรม	ประสิทธิ์, ภพัริยา
				7) นักกลั่นส่องในช่องปากมาใช้ในบริเวณที่ผู้รับบริการมองเห็นได้ยาก ไม่ชัดเจน	7) จำนวนปฏิบัติการการจัดชุดเครื่องมือไม่ถูกต้อง	5	< 1	< 2	< 3	< 4	10	รายงาน RM	จาสุณี
				เพื่อประกอบการอธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจมากยิ่งขึ้น	8) จำนวนปฏิบัติการเครื่องมือไม่สะอาด	3	< 1	< 2	< 3	< 4	5	รายงาน RM	จาสุณี
2	กระบวนการประเมิน รักษา และติดตามที่มีประสิทธิภาพ	ปฏิบัติการการรักษาผิวดคน ผิดซี ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ	0	กำหนดทุกวันศุกร์บ่ายเป็นวันทบทวน และพัฒนาคุณภาพงานทันตกรรม โดยพิจารณาจากปฏิบัติการที่เคยกเกิด potential harm ของกระบวนการทำงานต่างๆ รวมถึงมาตรฐานทางทันตกรรม dental safety goals	1) จำนวนปฏิบัติการที่ไม่ได้คัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับรักษา	1	< 1	< 2	< 3	< 4	5	รายงาน RM	ประสิทธิ์, ภพัริยา
					2) จำนวนปฏิบัติการการรักษาผิวดคน ผิดซี ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ	0	0	0	0	0		รายงาน RM	
					3) ปฏิบัติการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการท	0	0	0	0	0		รายงาน RM	
3	ส่งเสริมสุขภาพช่องปากทุกกลุ่มวัย action 1) ร่วมกันตั้งเป้าหมาย ออกแบบกระบวนการ และวาง timeline 2) กำกับ ติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน	ร้อยละความสำเร็จระดับ 5	65	ANC: ตรวจช่องปาก ให้ความรู้การดูแลช่องปากแก่หญิงตั้งครรภ์ร่วมกับกลุ่มงานปฐมนูมิฯ และนิตบริการทันตกรรม	1) ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการตรวจช่องปากและได้รับคำ	71.43	70	70	70	70	50	HDC	มันตรีณี
					2) ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่ได้รับการตรวจและขัดฟัน/ชุดหินปูน	58.1	40	50	60	75	14	HDC	มันตรีณี
				เด็ก 0-2 ปี: แผนงานเชิงกลยุทธ์ (strategic jobs)									
				เด็ก 3-5 ปี: แผนงานเชิงกลยุทธ์ (strategic jobs)									
				เด็ก 6-12 ปี:	1) ร้อยละเด็ก 6-12 ปี ได้รับการบริการทันตกรรม	84.29	55	65	75	85	50	HDC	
				1) ออกตรวจช่องปาก ให้ทันตสุขศึกษาในโรงเรียน ปีละ 2 ครั้ง	2) ร้อยละเด็ก 6 ปี ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟัน	0	10	15	25	30	10	HDC	

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน ทันตกรรม

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
				ทรง 2) ชี้แจงเกณฑ์และสนับสนุน รร. ในการประเมิน รร.พื้นที่ 3) นัดเลือกบทสนทนา 4) บูรณาการกับ รร. ร่วมจัดการเรียนการสอนให้ความรู้ทันตสุขภาพ ร่วมกับการใช้กล้องส่องในช่องปาก ฟิกแปร่งพื้น คืนข้อมูลสภาวะช่องปาก 5) นวัตกรรมทางทันตกรรมจนมีสภาวะช่องปากที่ดี	3) รร.พื้นที่	ไม่ได้ประเมิน	ชี้แจงเกณฑ์แก่ ศพด. ตรวจช่องปาก และคืนผลตรวจแ ก่ รร.	ออกติดตามความ ก้าวหน้าตามเกณฑ์ประเมิน	จัดกิจกรรมให้ความ รู้ ฝึกทักษะและทดสอบ การทำความเข้าใจ สภาวะช่องปากแ ก่เด็กนักเรียน	มี รร. ผ่านเกณฑ์ 2 ใน 3 แห่ง	ชี้แจงเกณฑ์แ ก่ ศพด. ตรวจช่องปาก และคืนผลตรวจ แก่ รร.	เกณฑ์จากจังหวัด		
					4) เด็ก 12 ปี ปราศจากฟันผุ (caries free)	89.47	75	75	75	75	50	HDC		
					5) เด็ก 12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (ฟันผุได้รับการรักษา)	94.74	70	80	90	95	60	HDC		
				13-59 ปี/ วัยทำงาน 1) ออกตรวจช่องปากเด็ก รร. แม่จิม + คืนข้อมูลและแผนการรักษา 2) ประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิการรักษา รายการรักษา และการติดต่อจองคิวรักษาล่วงหน้า	อัตราการใช้บริการทางทันตกรรมผู้ที่มีอายุ 13-59 ปี	15.3	7	10	15	20	7	HDC		
				ผู้สูงอายุ: 1) ออกคัดกรองสุขภาพช่องปาก คืนข้อมูลสภาวะช่องปากและแผนการรักษา ร่วมกับกลุ่มงานปฐมภูมิและองค์กร 2) นวัตกรรมต่อเนื่อง และให้ทันตสุขภาพรายบุคคล จนมีสภาวะช่องปากที่ดี	1) ร้อยละผู้สูงอายุได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก	32.83	15	20	30	40	15	HDC		เพชร
					2) ร้อยละผู้สูงอายุได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งช่องปาก	76.63	50	60	70	77	20	HDC		เพชร
					3) ร้อยละผู้สูงอายุได้รับการบริการทันตกรรม	37.02	15	20	30	40	15	HDC		เพชร
					4) ร้อยละผู้สูงอายุมีฟันคู่สบฟันหลัง (แท้และเทียม) ไม่น้อยกว่า 4 คู่สบ	35.36	15	20	30	40	15	HDC		เพชร