

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2569

หน่วยงาน X-RAY

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
						Q1	Q2	Q3	Q4				
งานตามนโยบายของกระทรวงฯ จังหวัด และโรงพยาบาล													
1 พัฒนาระบบความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety),บุคลากร (Personnel Safety) และประชาชนโดยรวม (People Safety)	วัดผิดพลาด ทำหัดการผิดคน ผิดข้าง	0	กำกับและติดตามการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐาน ผู้รับบริการได้รับปริมาณรังสีเท่าที่จำเป็นในการถ่ายภาพแต่ละครั้ง	1) อัตราการ X-ray ผิดคน ผิดส่วน ผิดท่า ลดลง	3%	3%	3%	3%	0%		LIS,Hos xp		ธนันชัย
				2. อัตราการติดเชื้อในบุคลากร	0%	0%	0%	0%	0%	0%	ระบบ IC		สมเกียรติ
				3) เจ้าหน้าที่ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับรังสีต้องได้รับปริมาณรังสีไม่เกิน	100%	100%	100%	100%	100%		การได้รับการตรวจประเมินค่ารังสี OSLประจำปี		สมเกียรติ
2 ผู้รับบริการได้รับปริมาณรังสีเท่าที่จำเป็นในการถ่ายภาพแต่ละครั้ง	อัตราการใช้บริการได้รับปริมาณรังสีเท่าที่จำเป็นในการถ่ายภาพแต่ละครั้ง	< 10	1) ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ติดตามและประเมินผล 3) ประชุมชี้แจงข้อจำกัดและแจ้งผลการดำเนินงาน	1) ร้อยละอัตราการใช้บริการรังสีซ้ำ ไม่เกิน 3 %									
					3%	3%	3%	3%	0%	LIS,Hos xp		สมเกียรติ	
3 พัฒนาศักยภาพการให้บริการ (Service Quality)	เพิ่มคะแนนความพึงพอใจโดยรวมทั้งผู้ป่วยและผู้ร่วมงาน	90	1) เจ้าหน้าที่ service mind ให้บริการดูญาติมิตร 2) ให้คำแนะนำและข้อมูลการรับบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน 3)ลดระยะการรอคอยในการเข้ารับบริการ X ray ในแต่ละครั้ง 4)กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็น KPI ของทุกคน	1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการภายนอกต่อการให้บริการของห้องบริการ X ray ในแต่ละครั้ง (ด้านพฤติกรรมบริการ การได้รับข้อมูลการรักษาที่ครบถ้วนสถานที่ และระยะเวลาการรอคอย)	95%	90%	90%	90%	95%		แบบประเมินความพึงพอใจ		ทุกคน
6 การพัฒนาศักยภาพ/บริหารความเสี่ยง	1. มีการบันทึกความเสี่ยงทุกเหตุการณ์ที่พบ 2. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (ติดตามจากทะเบียนความเสี่ยง)	12 75%	มีการทบทวนความเสี่ยงทุกเดือนที่มีการประชุมฝ่ายประจำเดือน โดยทบทวนจาก ความเสี่ยงจากความเสี่ยงที่พบ เช่น จากการเคลื่อนย้าย ,การจัดท่า ,การตกเตียง , การได้รับปริมาณรังสีโดยไม่จำเป็น , การป้องกันอันตรายจากรังสีในกรณีของญาติผู้ป่วย และหญิงตั้งครรภ์ เพื่อนำมาพัฒนางานประจำให้ดีขึ้นมีการกำกับติดตามผล	1. จำนวนเรื่องที่รายงานภายในหน่วยงานและการรายงานในระบบบริหารความเสี่ยงโดย RM network 2. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (ติดตามจากทะเบียนความเสี่ยง)	> 80%	> 60%	> 70%	> 80%	> 90%		risk register		ธนันชัย
7 การพัฒนาศักยภาพทางห้องปฏิบัติการ	1. ผ่านการประเมินระบบการประเมินคุณภาพทางห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย (MOPH) และคงสถานะ	ยังไม่ได้ประเมิน	ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	1. ผ่านการประเมินระบบการประเมินคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ รังสีวินิจฉัย (MOPH) และคงสถานะ หรือการได้รับการตรวจประเมินจากองค์กรภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน	ผ่านการประเมิน		การประเมินจากกระทรวงสาธารณสุขหรือการได้รับการตรวจประเมินจากองค์กรภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		ทุกคน
งานประจำที่สำคัญ (routine jobs)													
1 จัดระบบบริการ สถานที่ อุปกรณ์ พร้อมใช้งาน	1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการภายนอกต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการ (ด้านพฤติกรรมบริการ การได้รับข้อมูลการรักษาที่ครบถ้วน สถานที่	100%	1) ปรับปรุงสถานที่ให้บริการให้สะดวก สะอาดปลอดภัยตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย 3) จัดทำแผนและทะเบียนการบำรุงรักษาเครื่องมือสำคัญเพื่อ	1. ร้อยละการตรวจเช็คความพร้อมใช้ของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการรังสีวินิจฉัย และวัสดุสำนักงานในหน่วยงาน	90%	90%	95%	95%	100%		แบบประเมิน		ธนันชัย
4 learning and imporovement มีการเรียนรู้และพัฒนางานประจำอย่างต่อเนื่อง	มีการพัฒนางาน CQI R2R อย่างต่อเนื่อง	100%	1.มีผลงานการพัฒนางานประจำภายในกลุ่มงานปีละ 1 ผลงาน	1.มีผลงานการพัฒนางานประจำภายในกลุ่มงานปีละ 1 ผลงาน	100%	100%	100%	100%	100%				ทุกคน
5 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการรับและลดอุปสรรค ช่วยให้ทีมงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดเวลาที่ใช้ไปกับขั้นตอนที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่า	พัฒนางานบบการรายงานผลการควบคุมคุณภาพผ่านระบบ QR Code แผนการใช้กระดาษ	100%	1.อัตราารายงานผลผ่านระบบ QR Code ทุกการทดสอบ มีการรายงานประจำทุกวัน	1.อัตราารายงานผล IQCผ่านระบบQR Code ในการตรวจสอบความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ประจำวัน มีการรายงานประจำทุกวัน	100%	100%	100%	100%	100%		แบบบันทึกความพร้อมใช้ของอุปกรณ์ประจำวัน		ธนันชัย