

บันทึกข้อมูลใน cell สีเหลือง

ชื่อองค์กร	Organization Name	โรงพยาบาลแม่จirim
ลักษณะองค์กร	Organization Characteristic	โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียงระดับทุติยภูมิ สังกัดในพื้นที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ดูแลประชากรในพื้นที่ อำเภอแม่จirim มีรพ.สต.ในเครือข่าย 7 แห่ง ,สสช. 1 แห่ง มีเขตรอยต่ออำเภอภูเพียง,เวียงสาและสันติสุข
บริการหลัก	Core Services	ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแม่จirim ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพร่างกายทั้งเชิงรุกและเชิงรับและ บริการรับ-ส่งต่อ
วิสัยทัศน์	Vision	โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม รวมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี
พันธกิจ	Mission	1) พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง 2) พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ 3) บริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและองค์กรสร้างสุข 4) จัดสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัย เอื้อต่อความผาสุกของผู้ให้และผู้รับบริการ 5) สนับสนุนภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่
ค่านิยมหลัก	Core Values	พัฒนางาน ประสานชุมชน คนดีมีสุข
สมรรถนะหลักขององค์กร	Core Competencies	การให้บริการแบบองค์รวมโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	Strategic Advantages	นโยบายและการสนับสนุนจากหน่วยเหนือ , ผู้บริหารระดับสูงไม่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยและมุ่งมั่นในการพัฒนา,ชุมชนเข้มแข็ง
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	Strategic Challenges	การบริหารจัดการภายใต้งบประมาณที่จำกัด , การตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ, ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน การเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
โอกาสเชิงกลยุทธ์	Strategic Opportunities	การขับเคลื่อนประเด็นพขอ. , การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Strategic Objectives	1.ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน 2.บุคลากรในองค์กรเป็นคนเก่งดีมีความสุข 3.บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ 5.โรงพยาบาลมีสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย 6. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ
จุดเน้น/เข็มมุ่ง	Key Focus Area	ลดผู้ป่วยรายใหม่และภาวะแทรกซ้อนของโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง,เพิ่มการเข้าถึงบริการ Fast Tract ของผู้ป่วย Stroke และ Acute MI

สถานการณ์ด้านสังคม	Social Situation	เป็นสังคมชนบท ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โครงสร้างของประชากรมีผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น
สถานการณ์ด้าน	Technological	มีความพร้อมด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ	Economic Situation	ประชาชนส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรมมีการปลูกพืชเชิงเดี่ยวและพืชเศรษฐกิจหมุนเวียนทั้งปี
สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	Environmental Situation	อยู่ห่างจากตัวจังหวัดน่านเป็นระยะทาง 38 กิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นภูเขาหรือพื้นที่สูง มีแม่น้ำว่าไหลผ่านจึงเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในการท่องเที่ยวเชิงสิ่งแวดล้อม เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากรถ และประสบปัญหาอุทกภัยน้ำท่วม น้ำป่าไหลหลากสำหรับบางพื้นที่
สถานการณ์ด้านการเมือง	Political Situation	บุคลากรไม่ได้รับการบรรจุตามกรอบอัตรากำลังและภาระงานที่เพิ่มขึ้น
สถานการณ์ด้านการ	Competitive Situation	ไม่มีรพ.เอกชนในพื้นที่ มีประชากรบางส่วนตามเขตรอรถไปใช้บริการรพ.ใกล้เคียง และคลินิกแพทย์เฉพาะทางในตัวเมือง
ข้อมูลทั่วไปด้านกำลังคน	Workforce Profile	เจ้าหน้าที่ทั้งหมด 89 คน แพทย์ 2 คน, ทันตแพทย์ 2 คน, เภสัชกร 3 คน, พยาบาลวิชาชีพจำนวน 26 คน, นักรังสีการแพทย์ 1 คน, นักกายภาพบำบัด 1 คน, นักเทคนิคการแพทย์ 1 คน, แพทย์แผนไทย 1 คน อื่นๆ 51 คน
ปัจจัยความผูกพันของกำลังคน	Workforce Engagement Factors	ส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่, วิทยุและคุณวุฒิเหมาะสมกับภาระงานและตำแหน่ง, ค่าตอบแทนเป็นธรรมตามภาระงานและจ่ายตรงเวลาบรรยากาศองค์กรที่มีความเอื้ออาทร
ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย	Health & safety requirement	มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลัก 2 P (ความปลอดภัยตามหลัก Patient Safety and Personal Safety) และ Risk Management
วัสดุ เวชภัณฑ์	Supplies	มีการจัดการยาและวัสดุทางการแพทย์ตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวง มีการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ ทบทวนและจัดทำแผนทุกปี
อาคารสถานที่	Facilities	อาคารผู้ป่วยนอก, อาคารผู้ป่วยใน, อาคาร 10 เตียงเดิม (ปรับปรุงใหม่), อาคารสนับสนุนประกอบด้วย ห้องประชุม, อาคารหน่วยจ่ายกลางและซักฟอก, อาคารโภชนาการ, อาคารคลังยาและวัสดุห้องล้างเครื่องมือ/อุปกรณ์การแพทย์
เครื่องมือและเทคโนโลยี	Equipment & technology	- มีครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่พร้อมทั้งด้านการวินิจฉัยและการรักษาและตอบสนองศักยภาพของการให้บริการเช่นเครื่องกระตุ้นหัวใจ, เครื่องวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ, เครื่องฟังเสียงหัวใจทารกในครรภ์, เครื่องทำคลอดสูญญาการศัลยกรรมและรับทารกแรกคลอด, NST, เครื่องดมยาผ่าตัด, เครื่องอัลตราซาวด์, เครื่องเอกซเรย์, เครื่องตรวจเคมีในเลือดอัตโนมัติ เป็นต้น - เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์/ระบบไฟฟ้าสำรอง
กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ	Regulatory Requirement	ระเบียบตามกฎหมาย/พรบ.ที่สำคัญ เช่น พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, ประกันสังคม, สถานพยาบาล, ระเบียบการเงินการคลัง, ระเบียบข้าราชการพลเรือน เป็นต้น
ระบบงาน	Work System	ระบบงานหลัก ได้แก่ การจัดบริการรักษาพยาบาล ส่งเสริม ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพ โดยมีระบบงานที่สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบที่ทีมงานคร่อมสายงานต่างๆ เช่น ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมและป้องกันโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล, HRM, เครื่องมือ, ENV. ฯลฯ นอกจากนี้มีระบบการบริหาร เพื่อสนับสนุนและติดตามงาน เช่น การบริหารการเงินการคลัง เป็นต้น
กระบวนการทำงานที่สำคัญ	Key Work Processes	Access & entry/ Assessment/ Patient care plan / Patient care delivery/ Education @ Empowerment / discharge/community of care

กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ	Key Support Processes	Patient and customer retention/ HRM & HRD / Informal & Knowledge Management / Risk / Safety/Quality Management / Professional Governance / Environment Management / Infection control /Medical record /Medical Management /Diagnosis Service / General Administration
ระบบกำกับดูแลองค์กร	Governance System	มีการกำหนดนโยบายระดับจังหวัด โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านถ่ายทอดสู่ระดับอำเภอผ่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลลงสู่หน่วยงานทุกระดับและมีการนิเทศติดตามจากระดับเขต/ระดับจังหวัดอย่างต่อเนื่อง
ผู้ป่วยและความต้องการ	Patients & Requirements	การให้บริการที่รวดเร็ว , การวินิจฉัยที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน มีการส่งต่อที่เหมาะสมและรวดเร็ว พฤติกรรมบริการที่ดี
ผู้รับผลงานอื่นๆ และความต้องการ	Other Customers & Requirements	1).สสจ.น่านดำเนินการตามแผนงาน/โครงการและมีผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด,การส่งรายงานที่รวดเร็วตามช่วงเวลา 2). โรงพยาบาลน่าน การดูแลผู้ป่วยก่อนการส่งต่อที่ดีตามมาตรฐาน,มีการประสานข้อมูลผู้ป่วยที่รวดเร็ว,มีการรับกลับ 3). สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ส่งข้อมูลผู้ป่วยในการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง , ทันเวลา,ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ 4). โรงเรียนได้รับบริการตรวจสุขภาพช่องปาก,วัคซีนที่ถูกต้อง ,ความรู้และข้อมูลสุขภาพ 5). ชมรมอสม. , ชมรมผู้สูงอายุการได้รับข้อมูลและความรู้ในเรื่องสุขภาพ,การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ	Stakeholders & Requirements	1).รพ.สต.ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ยาวัสดุทางการแพทย์ วิชาการในการรักษาพยาบาล,ช่องทางในการขอรับคำปรึกษาจากแพทย์ 2).เครือข่ายหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินขอรับสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์,วิชาการ 3). บริษัทจำหน่ายยาและครุภัณฑ์ทางการแพทย์ต้องการชำระค่าใช้จ่ายตรงเวลา 4).อสม.-ได้รับการสนับสนุนทั้งด้านองค์ความรู้ การอำนวยความสะดวก
ผู้ส่งมอบ	Suppliers	องค์การเภสัชกรรม,บริษัทยา, ห้างร้าน,บริษัทต่างๆบริษัทประกันภัยรถ ประกันชีวิตประกันอุบัติเหตุ ต้องการการจ่ายเงินที่รวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด
พันธมิตรและบทบาท	Partners & Roles	- ส่วนราชการ /ส่วนท้องถิ่น/ ผู้นำชุมชน /อสม./ โรงเรียนเอกชน/หน่วยงานโครงการหลวงร่วมกันจัดระบบเพื่อประชาชนในพื้นที่ - ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการตรวจชั้นสูตร วิเคราะห์สิ่งส่งตรวจ ที่เกินขีดความสามารถของรพ. อสม. ในการส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชน การสื่อสารข่าวสารด้านสาธารณสุขสู่ประชาชน
คู่ความร่วมมือและบทบาท	Collaborators & Roles	1). สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่านทำหน้าที่กำกับดูแลและให้ความสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากร วิชาการ 2). สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริมประสานความร่วมมือการทำงานและสนับสนุนทรัพยากร 3). สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สนับสนุนงบประมาณ 4). หน่วยงานอปท.สนับสนุนงบประมาณและการดำเนินงานร่วมกัน,การจัดระบบ EMS การป้องกันโรค
เครือข่ายบริการและบทบาท	Service Network & Roles	1. โรงพยาบาลน่านเป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายให้ความร่วมมือด้านวิชาการ, ระบบส่งต่อ,งบประมาณ 2. รพสต.ในเครือข่ายจำนวน 7 แห่ง,สสช 1 แห่งร่วมจัดบริการเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตามแนวทางที่กำหนดไว้
บริการที่จ้างเหมา	Contracted Services	กำจัดขยะติดเชื้อโดยเทศบาลจังหวัดน่าน , การควบคุมคุณภาพเครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ

ความร่วมมือในด้านการศึกษา	Education Affiliation	นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาวิทาลัยพะเยา,นักศึกษาแพทย์แผนไทยวสส.พิษณุโลก , แหล่งศึกษาของนักเรียนมัธยมอำเภอแม่จรม ,ที่ฝึกงานของนักเรียนผู้ช่วยเหลือคนไข้
ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ	Key Health Problems	HT,DM,COPD รวมถึงภาวะแทรกซ้อน ได้แก่ AMI, Stroke, CKD , PPH , LBW, การฆ่าตัวตายสำเร็จ และอุบัติเหตุจากการทำงาน
สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ	Key Service Specialties	ทีมหมอครอบครัว

ชื่อองค์กร	โรงพยาบาลแม่จริม
ลักษณะองค์กร	โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียงระดับทุติยภูมิ สังกัดในพื้นที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ดูแลประชากรในพื้นที่ อำเภอแม่จริม มีรพ.สต.ในเครือข่าย 7 แห่ง ,สสช. 1 แห่ง มีเขตรอยต่อ อำเภอภูเพียง,เวียงสาและสันติสุข
บริการหลัก	ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแม่จริมให้บริการด้านการรักษาพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพร่างกายทั้งเชิงรุกและเชิงรับและบริการรับ-ส่งต่อ

วิสัยทัศน์
โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม รวมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี



ค่านิยม
พัฒนางาน ประสานชุมชน คนดีมีสุข



- พันธกิจ**
- 1) พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
 - 2) พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3) บริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและองค์กรสร้างสุข
 - 4) จัดสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัย เอื้อต่อความผาสุกของผู้ให้และผู้รับบริการ
 - 5) สนับสนุนภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่



สมรรถนะหลักขององค์กร
การให้บริการแบบองค์รวมโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง



ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
นโยบายและการสนับสนุนจากหน่วยเหนือ , ผู้บริหารระดับสูงไม่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยและมุ่งมั่นในการพัฒนา,ชุมชนเข้มแข็ง



ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
การบริหารจัดการภายใต้งบประมาณที่จำกัด , การตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ, ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน การเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ชื่อองค์กร	โรงพยาบาลแม่จรม
ลักษณะองค์กร	โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียงระดับทุติยภูมิ สังกัดในพื้นที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ดูแลประชากรในพื้นที่อำเภอแม่จรม มีรพ.สต.ในเครือข่าย 7 แห่ง ,สสข. 1 แห่ง มีเขตรอยต่ออำเภอภูเพียง,เวียงสาและสันติสุข
บริการหลัก	ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแม่จรมให้บริการด้านการรักษาพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพร่างกายทั้งเชิงรุกและเชิงรับและบริการรับ-ส่งต่อ

วิสัยทัศน์
โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม รวมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี



พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- 2) พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) บริหารจัดการองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและองค์กรสร้างสุข
- 4) จัดสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัย เอื้อต่อความผาสุกของผู้ให้และผู้รับบริการ
- 5) สนับสนุนภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่



วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

1. ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
2. บุคลากรในองค์กรเป็นคนเก่งดีมีความสุข
3. บริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. โรงพยาบาลมีสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย
6. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ



ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
การบริหารจัดการภายใต้งบประมาณที่จำกัด , การตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ, ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน การเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ



จุดเน้น/เข็มมุ่ง
ลดผู้ป่วยรายใหม่และภาวะแทรกซ้อนของโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง, เพิ่มการเข้าถึงบริการ Fast Tract ของผู้ป่วย Stroke และ Acute MI



โอกาสเชิงกลยุทธ์
การขับเคลื่อนประเด็นพขอ. , การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพ



ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
นโยบายและการสนับสนุนจากหน่วยเหนือ , ผู้บริหารระดับสูงไม่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยและมุ่งมั่นในการพัฒนา, ชุมชนเข้มแข็ง

Environmental Scan		
Social Situation/Change เป็นสังคมชนบท ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โครงสร้างของประชากรมีผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น	Technological Situation/Change มีความพร้อมด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	Economical Situation/Change ประชาชนส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรมมีการปลูกพืชเชิงเดี่ยวและพืชเศรษฐกิจหมุนเวียนทั้งปี
Environmental Situation/Change อยู่ห่างจากตัวจังหวัดน่านเป็นระยะทาง38 กิโลเมตร พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นภูเขาหรือพื้นที่สูง มีแม่น้ำว่าไหลผ่านจึงเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในการท่องเที่ยวเชิงเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากรถ และประสบปัญหาอุทกภัยน้ำท่วม น้ำป่าไหลหลากสำหรับบางพื้นที่	Political Situation/Change บุคลากรไม่ได้รับการบรรจุตามกรอบอัตราค่าจ้างและภาระงานที่เพิ่มขึ้น	Competitive Situation ไม่มีรพ.เอกชนในพื้นที่ มีประชากรบางส่วนตามเขตรอยต่อไปใช้บริการรพ.ใกล้เคียง และคลินิกแพทย์เฉพาะทางในตัวเมือง

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ระเบียบตามกฎหมาย/พรบ.ที่สำคัญ เช่น พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ , ประกันสังคม , สถานพยาบาล ,ระเบียบการเงินการคลัง, ระเบียบข้าราชการพลเรือน เป็นต้น	ระบบกำกับ ดูแลองค์กร	มีการกำหนดนโยบายระดับจังหวัด โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำถ่ายทอดสู่ระดับอำเภอผ่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลลงสู่หน่วยงานทุกระดับและมีการนิเทศติดตามจากระดับเขต/ระดับจังหวัดอย่างต่อเนื่อง
---	--	---------------------------------	--

Suppliers (ผู้ส่งมอบ)		Inputs (ปัจจัยนำเข้า)		Processes (กระบวนการ)		Outputs (ผลผลิต)		Customers (ผู้รับผลงาน)	
ผู้ส่งมอบ	องค์การเภสัชกรรม,บริษัทยา, ห้างร้าน,บริษัทต่างๆบริษัทประกันภัยรถ ประกันชีวิตประกันอุบัติเหตุ ต้องการการจ่ายเงินที่รวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด	วัสดุ เวชภัณฑ์	มีการจัดการยาและวัสดุทางการแพทย์ตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวง มีการบริหารคลังยาและเวชภัณฑ์ ทบทวนและจัดทำแผนทุกปี	ระบบงานสำคัญ	ระบบงานหลัก ได้แก่ การจัดการบริการรักษาพยาบาล ส่งเสริม มือกั้นและพื้นฟูสภาพ โดยมีระบบงานที่สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานได้อย่างมีคุณภาพ ได้แก่ ระบบทีมงานครอบคลุมงานต่างๆ เช่น ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมและป้องกันโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล , HRM , เครื่องมือ , ENV. ฯ นอกจากนี้มีระบบการบริหาร เพื่อสนับสนุนและติดตามงาน เช่น การบริหารการเงินการคลัง เป็นต้น	บริการหลัก	ให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอแม่จรม ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพร่างกายทั้งเชิงรุกและเชิงรับและบริการรับ-ส่งต่อ	ผู้ป่วยและความต้องการ	การให้บริการที่รวดเร็ว , การวินิจฉัยที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน มีการส่งต่อที่เหมาะสมและรวดเร็ว พฤติกรรมบริการที่ดี
พันธมิตรและบทบาท	- ส่วนราชการ /ส่วนท้องถิ่น/ ผู้นำชุมชน /อสม./โรงเรียนเอกชน/หน่วยงานโครงการหลวงร่วมกันจัดระบบเพื่อประชาชนในพื้นที่ - ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ในการตรวจชิ้นสูตร วิเคราะห์สิ่งส่งตรวจ ที่เกินขีดความสามารถของรพ. - อสม. ในการส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชน การสื่อสารข่าวสารด้านสาธารณสุข	อาคารสถานที่	อาคารผู้ป่วยนอก , อาคารผู้ป่วยใน ,อาคาร 10 เตียงเดิม (ปรับปรุงใหม่) , อาคารสนับสนุนประกอบด้วย ห้องประชุม, อาคารหน่วยจ่ายกลางและซักฟอก,อาคารโภชนาการ ,อาคารคลังยาและวัสดุห้องล้างเครื่องมือ/อุปกรณ์การแพทย์	กระบวนการทำงานสำคัญ	Access & entry/ Assessment/ Patient care plan / Patient care delivery/ Education @ Empowerment / discharge/community of care	สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ	ทีมหมอครอบครัว	ปัญหาสุขภาพสำคัญ	HT,DM,COPD รวมถึงภาวะแทรกซ้อน ได้แก่ AMI, Stroke, CKD , PPH , LBW, การฆ่าตัวตายสำเร็จ และอุบัติเหตุจากการทำงาน
ความร่วมมือและบทบาท	1). สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำทำหน้าที่กำกับดูแลและให้ความสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากร วิชาการ 2). สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จรมประสานความร่วมมือการทำงานและสนับสนุนทรัพยากร 3). สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สนับสนุนงบประมาณ 4). หน่วยงานอปท.สนับสนุนงบประมาณและการดำเนินงานร่วมกัน,การจัดระบบ EMS การป้องกันโรค	เครื่องมือและเทคโนโลยี	- มีครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่พร้อมทั้งด้านการวินิจฉัยและการรักษาและตอบสนองศักยภาพของการให้บริการเช่นเครื่องกระตุ้นหัวใจ, เครื่องวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ, เครื่องฟังเสียงหัวใจทารกในครรภ์,เครื่องทำคลอดสัญญาณศาสตร์กึ่งชีพและรับทารกแรกคลอด,NST,เครื่องดมยาผ่าตัด,เครื่องอัลตราซาวด์, เครื่องเอกซเรย์, เครื่องตรวจเคมีในเลือดอัตโนมัติ เป็นต้น - เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์/ระบบไฟฟ้าสำรอง	กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ	Patient and customer retention/ HRM & HRD / Informal & Knowledge Management / Risk / Safety/Quality Management / Professional Governance / Environment Management / Infection control /Medical record /Medical Management /Diagnosis Service / General Administration			ผู้รับผลงานอื่นและความต้องการ	1).สสจ.นำดำเนินการตามแผนงาน/โครงการและมีผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด,การส่งรายงานที่รวดเร็วตามช่วงเวลา 2). โรงพยาบาลน่าน การดูแลผู้ป่วยก่อนการส่งต่อที่ดีตามมาตรฐาน,มีการประสานข้อมูลผู้ป่วยที่รวดเร็ว,มีการรับกลับ 3). สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ส่งข้อมูลผู้ป่วยในการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง , ทันเวลา,ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ 4). โรงเรียนได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก,วัดฟันที่ถูกต้อง ,ความรู้และข้อมูลสุขภาพ 5). ชมรมอสม. , ชมรมผู้สูงอายุการได้รับข้อมูลและความรู้ในเรื่องสุขภาพ, การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ
ความร่วมมือด้านการศึกษา	นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา,นักศึกษาแพทย์แผนไทย วสส. พิษณุโลก , แหล่งศึกษาดูงานของนักเรียนมัธยมอำเภอแม่จรม ,ที่ฝึกงานของนักเรียนผู้ช่วยเหลือคนไข้	โครงสร้างกำลังคน	เจ้าหน้าที่ทั้งหมด 89 คน แพทย์ 2 คน,ทันตแพทย์ 2 คน,เภสัชกร 3 คน,พยาบาลวิชาชีพจำนวน 26 คน นักรังสีการแพทย์ 1 คน นักกายภาพบำบัด 1 คน , นักเทคนิคการแพทย์ 1 คน , แพทย์แผนไทย 1 คน อื่นๆ 51 คน	เครือข่ายบริการและบทบาท	1. โรงพยาบาลน่านเป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายให้ความร่วมมือด้านวิชาการ, ระบบส่งต่อ,งบประมาณ 2. รพสด.ในเครือข่ายจำนวน 7 แห่ง,สสข 1 แห่งร่วมจัดบริการเพื่อประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตามแนวทางที่กำหนดไว้			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ	1).รพ.สด. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ยารวัสดุทางการแพทย์ วิชาการในการรักษาพยาบาล,ช่องทางในการขอรับคำปรึกษาจากแพทย์ 2).เครือข่ายหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินขอรับสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ,วิชาการ 3). บริษัทจำหน่ายยาและครุภัณฑ์ทางการแพทย์ต้องการชำระค่าใช้จ่ายตรงเวลา 4).อสม.-ได้รับการสนับสนุนทั้งด้านองค์ความรู้ การอำนวยความสะดวก
บริการที่จ้างเหมา	กำจัดขยะติดเชื้อโดยเทศบาลจังหวัดน่าน , การควบคุมคุณภาพเครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ	ปัจจัยผูกพันของกำลังคน	ส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่,วิวุฒิและคุณวุฒิเหมาะสมกับภาระงานและตำแหน่ง , ค่าตอบแทนเป็นธรรมตามภาระงานและจ่ายตรงเวลามรรยาทศอศกรที่มีความเอื้ออาทร						
		ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย	มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลัก 2 P (ความปลอดภัยตามหลัก Patient Safety and Personal Safety) และ Risk Management						