

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2568

หน่วยงาน ประกันสุขภาพ

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
แผนงานเชิงกลยุทธ์ (strategic jobs)														
1	การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมใช้งาน	ระดับความสำเร็จ	1. ตรวจสอบServer แม่ข่ายเป็นประจำทุกวัน 2. สำรองข้อมูลระบบ HIS hosoffice เป็นประจำทุกวัน เพิ่มเติม ISO ความครอบคลุม 3.ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ Server Hosxp Hosoffice IPD paperless ระบบ Network	ทุกวัน	ทุกวัน	ทุกวัน	ทุกวัน	ทุกวัน	ทุกวัน	ทุกวัน	เกณฑ์จากจังหวัด		มานพ
		ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล smart Hospital	ระดับ 5	1. แผนพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่าย: วางแผนปรับปรุงโครงสร้างเครือข่ายให้ทันสมัยและรองรับการเชื่อมต่อได้ทั่วถึง 2. แผนการจัดหาครุภัณฑ์: จัดหาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล และเครื่องพิมพ์ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ 3.แผนการพัฒนาตามนโยบาย:	ระดับ5	4	4	5	5	5	4	เกณฑ์กระทรวง		มานพ
2	เพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้	เพิ่มอัตราร้อยละที่เรียกเก็บขาดเสีย ค่ารักษาพยาบาลรายกองทุน	ร้อยละ 15	1.จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติการดำเนินงาน 2. มแบบหมายผู้รับผิดชอบในการเรียกเก็บขาดเสียค่าบริการทางการแพทย์ 3. กำกับติดตามการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	เพิ่มรายได้ร้อยละ 15 ใน IPUC LG CS และ FS ผ่านโปรแกรม E claim	3%	15%	15%	15%	15%	3%	เปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา		มานพ
งานประจำที่สำคัญ (routine jobs)														
1	คุณภาพ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ร้อยละของข้อมูลที่เรียกเก็บขาดเสีย ค่ารักษาพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์ถูกต้องUC LG CS ไม่ติดC	ร้อยละ 95	1.จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติการดำเนินงาน 2. กำกับติดตามการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	ร้อยละคุณภาพการส่งข้อมูล(ติดC)ผู้ป่วยในUC LG CS ผ่านโปรแกรม E claim	95%	95%	95%	95%	95%	92%	E Claim		มานพ อัญชนา

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2568

หน่วยงาน ประกันสุขภาพ

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
		ร้อยละของข้อมูลที่เรียกเก็บชดเชย ค่ารักษาพยาบาลมีความครบถ้วนส มบูรณ์ถูกต้องUC LG CS ไม่ติดC	ร้อยละ 95	1.จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติการดำเนินงาน 2. กำกับติดตามการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	ร้อยละคุณภาพการส่งข้อมูล (ติดC)ผู้ป่วยนอก UC LG CS ผ่านโปรแกรม E claim	95%	95%	95%	95%	95%	92%	E Claim		มานพ อัญญา
		ร้อยละของข้อมูลที่เรียกเก็บชดเชย ค่ารักษาพยาบาลมีความครบถ้วนส มบูรณ์ถูกต้อง SSO ไม่ติดC	ร้อยละ 95	1.จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติการดำเนินงาน 2. กำกับติดตามการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	ร้อยละคุณภาพการส่งข้อมูล (ติดC)ผู้ป่วยในSSOP	95%	95%	95%	95%	95%	92%	E Claim		จรีรัตน์
		ร้อยละของข้อมูลที่เรียกเก็บชดเชย ค่ารักษาพยาบาลมีความครบถ้วนส มบูรณ์ถูกต้อง SSO ไม่ติดC	ร้อยละ 95	1.จัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติการดำเนินงาน 2. กำกับติดตามการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล	ร้อยละคุณภาพการส่งข้อมูล (ติดC)ผู้ป่วยนอกSSOP	95%	95%	95%	95%	95%	92%	E Claim		จรีรัตน์
2	ความสามารถในการรู้ระบบ Hosxp hosoffice IPD paperless และระบบNetwok โรงพยาบาลกลับคืนหลังจากไม่สาม ารได้ใช้ งานได้ภายใน 30 นาที	ความสามารถในการรู้ระบบสารส นเทศโรงพยาบาลกลับคืนหลังจาก ไม่สามารถใช้ งานได้ภายใน 30 นาที	ร้อยละ95	1. จัดทำระบบสารสนเทศโรงพยาบาลที่พร้อมให้งานส่ หรับบุคลากร ผู้ป่วย 2. มีแผนเผชิญเหตุและแนวทางแก้ไขในการณิระบบล่	ร้อยละแก้ไขระบบล่	95%	98%	98%	98%	98%	90%	RM		ราเชนทร์ พิสิทธิ์
3	การจัดการระบบสารสนเทศในโรงพ ยาบาลปลอดภัยCyber Security	มาตรฐานระบบบริการสุขภาพรัก ษาความมั่นคงทาง Cyber ผ่านระดับมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์IC T	จัดทำแผนการดำเนินงานและเอกสารการประเมิน	เกณฑ์ICT	4	5	5	5	5	4	ผ่านเกณฑ์ICT		มานพ
4	ระบบคอมพิวเตอร์ Network และ โปรแกรมเพียงพอต่อความต้องการ และพร้อมใช้งาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานในด้าน ความเพียงพอของอุปกรณ์และ โปรแกรม >90%	ร้อยละ 80	1.จัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง อุปกรณ์ให้เพียงพอต่อความต้องการ 2.สำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ	>85	>90	>90	>90	>90	<80	รายงานแผนเงิน บำรุง		ทุกคน
5	มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสารส นเทศมาช่วยในการทำงาน	จำนวนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีส ารสนเทศต่อปี	> 4 ต่อปี	จัดทำนวัตกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพ ยาบาล	> 4 ต่อปี	1	1	1	1	1	2	แผนงานคุณภ า		ราเชนทร์ พิสิทธิ์

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานระดับฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2568

หน่วยงาน ประกันสุขภาพ

ชื่อแผนงานของระดับสูงขึ้นไป		ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	แผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน (action plan)	ตัวชี้วัด	base line ปีก่อน	เป้าหมาย				ค่า cutoff	วิธีการวัดผล	น้ำหนัก	ผู้รับผิดชอบ
							Q1	Q2	Q3	Q4				
6	พัฒนาระบบคุณภาพเวชระเบียน	อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	96%	1.โครงการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูล 2.พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วยใน/นอก 3.ตรวจสอบคุณภาพเวชระเบียน	อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนนอก/ใน > 96	92%	96%	96%	96%	96%	90%	เกณฑ์MRA		มานพ
งานเป้าหมายรวม (policy KPI)														
1	ระบบการนัดหมายจองคิว ออนไลน์ Telemedicine	เกณฑ์ประเมินเขตสุขภาพ	>4 คลินิก	ดำเนินงานการนัดหมาย จองคิว telemed ในระบบหมอพร้อม station เพื่อลดระยะเวลารอยคอย ลดความแออัด และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	>4 คลินิก	>4 คลินิก	>4 คลินิก	>4 คลินิก	ทุกคลินิค	ทุกคลินิค		เกณฑ์เขตสุขภาพ		ทุกคน